

Atendimento ao Cidadão - Serviços da PGM com foco na Dívida Ativa | Turma 03

Camilla Moreira de Proença

CPF.:

Participou do Curso Online Assíncrono, promovido pelo Centro de Estudos Jurídicos da Procuradoria Geral do Município de São Paulo.

Carga Horária: 03 Horas

Código de Validação: 330/2024

14 de outubro de 2026



Roberto Angotti Júnior

Procurador Diretor - CEJUR



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
PROCURADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO



Conteúdo Programático:

O curso possui como objetivo capacitar os atendentes para que prestem suporte ao cidadão que necessita realizar algum serviço da PGM tanto pelo portal SP 156 quanto pelo portal da dívida ativa, incluindo o uso de ferramentas de suporte para dúvidas que surjam no momento do atendimento.

Instrutores:

Doutora Carolina Biella - Procuradora do Município de São Paulo desde 2011, com atuação no Departamento Fiscal, na Coordenadoria do Contencioso da PGM. Atualmente, encontra-se lotada no Núcleo de Inovação e Tecnologia, ponto focal da Política de Atendimento ao Cidadão desde 2019.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
PROCURADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO

