

Introdução à Gestão de Processos | Turma 05

Camilla Moreira de Proença

RF.: X382848

Participou do Curso Online Assíncrono, promovido pelo Centro de Estudos Jurídicos da Procuradoria Geral do Município de São Paulo.

Carga Horária: 06 horas

Código de Validação: 466/2023

14 de outubro de 2026



Roberto Angotti Júnior

Procurador Diretor - CEJUR



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
PROCURADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO



Conteúdo Programático:

O curso possuiu como objetivo capacitar os servidores da Procuradoria Geral do Município de São Paulo em conceitos fundamentais de gestão de processos, proporcionando-lhes as habilidades necessárias para analisar, mapear e otimizar processos dentro de suas áreas de responsabilidade, visando a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Instrutores:

Prof^a Ciça Lessa - Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental na Coordenadoria de Gestão de Pessoas da Secretaria Municipal de Gestão da Prefeitura de São Paulo.

Prof^a Gabriela Pinheiro Lima Chabbouh - Diretora da Divisão de Formação em Educação Ambiental e Cultura de Paz, da UMAPAZ, da Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
PROCURADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO

